

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an Pavora. Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Websites pavora.de und pavora.onepage.me sowie bei der Kontaktaufnahme. Unsere Kundinnen und Kunden sind Ärztinnen, Ärzte, Praxen und Kliniken.

§1 Verantwortlicher

Rheinpromenade 10, 40789 Monheim am Rhein, Deutschland

Tel.: +49 5361 654 3900 · E-Mail: m.safar@pavora.de

Geschäftsführung: Milad Safar, Andreas Deptolla

§2 Datenschutzrechtliche Kontaktstelle

Für Fragen zum Datenschutz erreichen Sie uns unter: **Milad Safar, m.safar@pavora.de**.

§3 Hosting und Server-Logfiles

(1) Unsere Landingpage pavora.onepage.me wird über den Landingpage-Dienst der **Onepage GmbH** bereitgestellt; pavora.de wird bei der **IONOS SE**, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur, gehostet. Beide Anbieter verarbeiten die zur Auslieferung der Seiten erforderlichen Daten in unserem Auftrag innerhalb der EU.

(2) Bei jedem Aufruf werden automatisch Server-Logdaten erhoben (IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, abgerufene Seite, übertragene Datenmenge, Referrer, Browser/Betriebssystem). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (sicherer und stabiler Seitenbetrieb). Die Daten werden nach kurzer Zeit gelöscht bzw. anonymisiert.

§4 Cookies, Web-Analyse und Marketing

(1) Technisch notwendige Cookies setzen wir auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG ein.

(2) Analyse- und Marketing-Dienste sowie die damit verbundenen Cookies setzen wir **nur nach Ihrer aktiven Einwilligung** ein (§ 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerruflich. Eingesetzt werden insbesondere:

- **Google** (Google Ireland Ltd.) – Web-Analyse und Conversion-/Kampagnenmessung (z. B. Google Analytics, Google Ads). Dabei kann eine Übermittlung an Google LLC in die USA erfolgen (siehe §8).
- **Meta** (Meta Platforms Ireland Ltd.) – Reichweiten- und Conversion-Messung sowie Retargeting über das Meta-Pixel. Dabei kann eine Übermittlung an Meta Platforms, Inc. in die USA erfolgen (siehe §8).
- **Close** (Elastic Inc.) – Erfassung von Formular-/Lead-Daten und deren Zuordnung im CRM (siehe §6).

(3) Ohne Ihre Einwilligung werden diese Dienste nicht aktiviert.

§5 Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail oder über ein Kontakt-/Anfrageformular kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben (z. B. Name, E-Mail, Telefon, Unternehmen/Praxis, Inhalt der Anfrage) zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Beantwortung von Anfragen).

§6 Kundenkommunikation und CRM (Close)

(1) Zur Bearbeitung von Anfragen, zur Kontaktpflege und zur Gewinnung von Kundinnen und Kunden verarbeiten wir Ihre Kontakt- und Kommunikationsdaten (z. B. Name, E-Mail, Telefon, Unternehmen/Praxis, Inhalt und Verlauf der Kommunikation) im Customer-Relationship-Management-System „**Close**“.

(2) Anbieter ist **Elastic Inc. („Close“), USA**. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Anbahnung/Durchführung eines Vertrags) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Kundenkommunikation und -gewinnung).

(3) Mit dem Anbieter besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag. Zur Drittlandübermittlung siehe §8.

§7 Empfänger / Auftragsverarbeiter

Dienstleister	Zweck	Sitz	Drittland / Garantie
IONOS SE	Website-Hosting (pavora.de)	Deutschland	nein
Onepage GmbH	Landingpage-Hosting (pavora.onepage.me)	Deutschland	nein
Google Ireland Ltd.	Web-Analyse / Marketing	Irland/USA	ja – DPF + SCC
Meta Platforms Ireland Ltd.	Reichweite / Marketing (Pixel)	Irland/USA	ja – DPF + SCC
Elastic Inc. („Close“)	CRM / Formular-/Lead-Daten	USA	ja – SCC

§8 Datenübermittlung in Drittländer

Bei Nutzung von Google, Meta und Close kann eine Verarbeitung in den USA erfolgen. Google LLC und Meta Platforms, Inc. sind nach Angaben der Anbieter unter dem **EU-US Data Privacy Framework (DPF)** zertifiziert; ergänzend bestehen **Standardvertragsklauseln (SCC)** gem. Art. 46 DSGVO. Für Close (Elastic Inc.) bestehen SCC.

§9 Speicherdauer

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Anschließend werden die Daten gelöscht.

§10 Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch (Art. 21) gegen auf Art. 6 Abs. 1 lit. f gestützte Verarbeitungen. Erteilte Einwilligungen sind jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerruflich. Zur Ausübung genügt eine Nachricht an die in §2 genannte Kontaktstelle.

§11 Beschwerderecht

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde. Für uns zuständig ist die **Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)**, Kavalleriestraße 2–4, 40213 Düsseldorf.

§12 Aktualität und Änderung

Diese Datenschutzerklärung wird bei Bedarf an geänderte Verarbeitungen oder die Rechtslage angepasst. Es gilt die jeweils auf der Website veröffentlichte Fassung.